

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU „ZÁKAZNICKÁ KARTA“

1. Provozovatel

Provozovatelem programu je společnost WIFCOM a.s. se sídlem Heřmaničky, Jestřebice 11, PSČ 257 89, IČ 24192830, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17735 (dále jen „Provozovatel“).

2. Konání programu

Program probíhá od 1. 10. 2019 do odvolání (dále také jako „doba konání“), a to pouze na území České republiky.

3. Členství ve věrnostním programu

Členem programu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která souhlasí s těmito pravidly, poté, co odevzdá řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku do programu nebo vyplní registrační formulář na www.rancherskespeciality.cz a dokončí registraci potvrzením e-mailu a následně obdrží platnou zákaznickou kartu (dále jen „člen“). Člen se zavazuje oznámit provozovateli změnu údajů uvedených v přihlášce bezodkladně, a to zavoláním na telefonní číslo nebo zasláním e-mailu uvedeném na webové stránce www.rancherskespeciality.cz. Členem se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba-podnikatel v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Členství v programu a získání karty není podmíněno nákupem zboží v obchodech Provozovatele. Vícenásobné členství člena není možné. Vyplněním a podepsáním přihlášky člen souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

4. Princip programu

Program je určen členům. Člen při nákupech v obchodech Provozovatele v České republice může po předložení zákaznické karty získat některou z níže uvedených výhod programu:

1. Akční nabídky pro členy programu (popsáno v bodě 4.1)
2. Výherní hry (popsáno v bodě 4.2)
3. Ostatní akce speciálně vytvořené pouze pro účastníky programu (popsáno v bodě 4.3)

4.1 Akční nabídky pro členy programu

Ve všech prodejnách Provozovatele na území ČR budou vybrané výrobky speciálně označeny jako nabídka pro členy věrnostního programu. Členovi bude po předložení zákaznické karty při nákupu počítána akční cena na tyto výrobky.

4.2 Výherní hry

Výherní hry se zúčastníte prostřednictvím nákupu v některé z provozoven Rancherských specialit. Jednotlivé výherní hry aktuální v daném kalendářním měsíci nebo týdnu Vám budou vždy komunikovány prostřednictvím našich komunikačních kanálů v našich provozovnách, na www.rancherskespeciality.cz či jinými kanály.

Přesné časové období bude vyhlášováno spolu s pravidly této speciální nabídky pro členy klubu minimálně 1 kalendářní týden předem.

4.3 Ostatní jednorázové benefity u partnerů Rancherské speciality

Ostatní jednorázové aktivity vytvořené speciálně pro účastníky Rancherské speciality programu získá člen při použití karty v určitém časovém období. Přesné časové období i spolu s pravidly této speciální akce pro členy budou ohlášeny minimálně 1 kalendářní týden předem.

5. Používání karty

Po odevzdání řádně vyplněné přihlášky dostane nový člen klubovou zákaznickou kartu Rancherské speciality (dále jen „karta“). Karta zůstává vlastnictvím Provozovatele a slouží k využití výhod při nákupech v obchodech Provozovatele, případně jeho partnerů. Vzhledem k tomu, že Provozovatel je maloobchodní řetězec a nabízí zboží konečným spotřebitelům, je Provozovatel oprávněn ukončit členství v programu tomu členovi, u kterého je důvodné podezření, že uplatnění výhod programu není (s ohledem na objem nákupů) určené k osobní spotřebě člena nebo jeho domácnosti nebo že využívá výhody členství v programu pro podnikatelské účely. Kartu lze použít pouze v obchodech Provozovatele v České republice. V případě ztráty karty může člen požádat o vydání nové karty, informace je možné získat na telefonním čísle uvedeném na stránkách www.rancherskespeciality.cz pomocí vyplnění nového registračního formuláře. Veškeré případné reklamace související s užitím karty musejí být uplatněny při nákupu, u kterého byla karta užita. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit, za které výrobky se program nevztahuje, jejich aktuální seznam bude uveřejněn na webových stránkách www.rancherskespeciality.cz.

6. Ukončení a zánik členství v programu

Člen může svoje členství kdykoli zrušit, a to zavoláním na telefonní číslo uvedené na webové stránce www.rancherskespeciality.cz nebo e-mailem na info@rancherskespeciality.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit členovi členství v programu, pokud nebyla jeho karta použita déle než 36 měsíců nebo pokud člen poruší pravidla programu.

7. Zpracování osobních údajů

Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje členů, kteří udělí Provozovateli jako správci souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, a to za účelem a v rozsahu souhlasu, který člen podepsal současně s podáním přihlášky do programu nebo potvrdil na www.rancherskespeciality.cz před potvrzením přihlášky do programu.

8. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel je oprávněn posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce s programem spojené. Provozovatel má právo vyloučit kteréhokoliv člena, který porušuje pravidla programu anebo byl z toho důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla členovi vzniknout. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit nebo upravit pravidla programu či program změnit nebo zrušit, a to bez udání důvodů a stanovení náhrady. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách www.rancherskespeciality.cz. Úplná pravidla programu a další informace o programu jsou po dobu konání programu k dispozici na webových stránkách společnosti WIFCOM a.s., www.rancherskespeciality.cz.

V Jestřebicích dne 17. 9. 2019